Контакты ответственных лиц по вопросам организации работ и взаимодействию с АО «ЦФР» в части подготовки информации по «Мониторингу энергосбытовой деятельности ГП и ЭСК»:

По вопросам, связанным с формированием отчетов в соответствии с формами приложений №№47,47а,47а(единая),47р,47м, необходимо обращаться в отдел Оперативного анализа задолженности на РРЭ Департамента по урегулированию задолженности на ОРЭ АО "ЦФР":

(495) 710-45-61 Клочков Константин Григорьевич ([kgk@cfrenergo.ru](mailto:kgk@cfrenergo.ru)) - вопросы методологии, (в т.ч. предоставление ГП и ЭСК скорректированной отчетности);

(495) 710-61-24 Полушкин Роман Евгеньевич ([polushkin@cfrenergo.ru](mailto:polushkin@cfrenergo.ru)) - вопросы взаимодействия со Службой технической поддержки АО «АТС»;

(495) 710-61-24 Петрова Светлана Геннадьевна ([petrova@cfrenergo.ru](mailto:petrova@cfrenergo.ru)) - вопросы предоставления и сверки данных;

(495) 710-45-61 Елфимов Владимир Иванович ([elfimov@cfrenergo.ru](mailto:elfimov@cfrenergo.ru)) - вопросы предоставления и сверки данных.

По вопросам, связанным с формированием отчетов в соответствии с формами приложений №№49,50,103а,103б необходимо обращаться в Сводно-аналитический отдел Департамента по урегулированию задолженности на ОРЭ АО "ЦФР":

(495) 967-05-25, доб. 41-31 - Баришпольцев Денис Валерьевич ([barishpolcev@cfrenergo.ru](mailto:maa@cfrenergo.ru)) – вопросы методологии;

(495) 967-05-25, доб. 41-20 - Молчанов Артём Александрович ([maa@cfrenergo.ru](mailto:maa@cfrenergo.ru)) - вопросы взаимодействия со Службой технической поддержки АО «АТС», а также предоставления и сверки данных по формам приложений №№103а,103б;

(495) 967-05-25, доб. 41-25 - Галкин Олег Александрович ([ogalkin@cfrenergo.ru](mailto:ogalkin@cfrenergo.ru)) - вопросы предоставления и сверки данных по форме приложения №50;

(495) 967-05-25, доб. 47-15 – Чирков Николай Анатольевич ([nchirkov@cfrenergo.ru](mailto:nchirkov@cfrenergo.ru)) - вопросы предоставления и сверки данных по формам приложений №№49,103а,103б.

По вопросам, связанным с установкой и настройкой ПО «АРМ Участника ОРЭ» обращайтесь в Службу технической поддержки (Help-desk) Департамента ПО и ИТ АО "АТС": (495) 967-00-05 (06), доб. 14-15, ([helpdesk@rosenergo.com](mailto:helpdesk@rosenergo.com)).