Контакты ответственных лиц по вопросам организации работ и взаимодействию с АО «ЦФР» в части подготовки информации по «Мониторингу энергосбытовой деятельности ГП и ЭСК»:

По вопросам, связанным с формированием отчетов в соответствии с формами приложений №№47,47а,47а(единая),47р,47м, необходимо обращаться в отдел Оперативного анализа задолженности на РРЭ Департамента по урегулированию задолженности на ОРЭ АО "ЦФР":

(495) 710-45-61 Клочков Константин Григорьевич (kgk@cfrenergo.ru) - вопросы методологии, (в т.ч. предоставление ГП и ЭСК скорректированной отчетности);

(495) 710-61-24 Полушкин Роман Евгеньевич (polushkin@cfrenergo.ru) - вопросы взаимодействия со Службой технической поддержки АО «АТС»;

(495) 710-61-24 Петрова Светлана Геннадьевна (petrova@cfrenergo.ru) - вопросы предоставления и сверки данных;

(495) 710-45-61 Елфимов Владимир Иванович (elfimov@cfrenergo.ru) - вопросы предоставления и сверки данных.

По вопросам, связанным с формированием отчетов в соответствии с формами приложений №№49,50,103а,103б необходимо обращаться в Сводно-аналитический отдел Департамента по урегулированию задолженности на ОРЭ АО "ЦФР":

(495) 967-05-25, доб. 41-31 - Баришпольцев Денис Валерьевич (barishpolcev@cfrenergo.ru) – вопросы методологии;

(495) 967-05-25, доб. 41-20 - Молчанов Артём Александрович (maa@cfrenergo.ru) - вопросы взаимодействия со Службой технической поддержки АО «АТС», а также предоставления и сверки данных по формам приложений №№103а,103б;

(495) 967-05-25, доб. 41-25 - Галкин Олег Александрович (ogalkin@cfrenergo.ru) - вопросы предоставления и сверки данных по форме приложения №50;

(495) 967-05-25, доб. 47-15 – Чирков Николай Анатольевич (nchirkov@cfrenergo.ru) - вопросы предоставления и сверки данных по формам приложений №№49,103а,103б.

По вопросам, связанным с установкой и настройкой ПО «АРМ Участника ОРЭ» обращайтесь в Службу технической поддержки (Help-desk) Департамента ПО и ИТ АО "АТС": (495) 967-00-05 (06), доб. 14-15, (helpdesk@rosenergo.com).